



☎ 0800 400 510 1

# AKTUELLE INFORMATION MANAGEMENTSYSTEME IN ZEITEN VON CORONA

Prozessmanagement - Nr. 3/2020

Prozessmanagement

Wir entlasten Führungskräfte und schützen Mitarbeiter. Seit 1997.

## Wichtige Information zur Begutachtung von Managementsystemen in Zeiten des Coronavirus

Durch die Ausbreitung des Coronavirus und unter Berücksichtigung der Empfehlungen der Bundesregierung, des Robert-Koch-Instituts und weiterer zuständiger Behörden hat die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkKS) Maßnahmen zum Schutz von Mitarbeitern, Begutachtern und Kunden getroffen. Die DAkKS wird auch weiterhin ihre hoheitliche Aufgabe erfüllen. Dabei bittet die DAkKS ihre Kunden um Verständnis dafür, dass die Maßnahmen Veränderungen bisheriger Routinen mit sich bringen werden.

## Wie geht die DAkKS mit in Deutschland vorgesehenen Begutachtungen um?

Auf Grundlage der derzeitig beschleunigten Entwicklungen und den behördlich angeordneten Einschränkungen wird die DAkKS bis auf weiteres alle aktuell geplanten Begutachtungen innerhalb Deutschlands durch alternative Begutachtungsverfahren ersetzen oder, wo möglich, verschieben. Die DAkKS bittet die KBS (Konformitätsbewertungsstellen) um Verständnis dafür, dass sich ihre Verfahrensmanager sukzessive für weitere Planungen hinsichtlich der Begutachtungsaktivität melden.


## Wie geht die DAkKS mit vorgesehenen Begutachtungen außerhalb Deutschlands um?

Auf Grundlage der derzeitigen Situation verzichtet die DAkKS bis auf weiteres auf Begutachtungen außerhalb Deutschlands. Sofern möglich, wird auf lokale Akkreditierungsstellen per Unterauftragsvergabe zurückgegriffen. Sollte die Durchführung von Begutachtung per Unterauftragsvergabe nicht möglich sein – und dies ist derzeit wahrscheinlich – prüft und entscheiden die DAkKS-Verfahrensmanager im Einzelfall, ob alternative Begutachtungsmethoden angewendet werden können.



Bildquelle: Markus Distelrath / Pixabay

### Leistungsangebot Prozessmanagement

**AKTUELL & WICHTIG!**  
COVID-19 Prozessmanagement Beratung 

Potentiale identifizieren & analysieren

Strukturen entwickeln & gestalten

Prozesse festlegen & zielgerichtet steuern

Lifecycle & nachhaltige Entwicklung

Managementsysteme - QHSE

### WIE KÖNNEN WIR IHNEN HELFEIN?

FKC CONSULT GmbH  
Eschenburgstr. 5  
23568 Lübeck  
www.fkc-gmbh.de

prozessberatung@fkc-gmbh.de



☎ 0800 400 510 1

# AKTUELLE INFORMATION MANAGEMENTSYSTEME IN ZEITEN VON CORONA

Prozessmanagement - Nr. 3/2020

Prozessmanagement

Seite 2 von 2

## Auswirkungen auf die Tätigkeiten der Konformitätsbewertungsstellen

Alle KBS müssen von Fall zu Fall bewerten, wie sie mit der Pandemie und deren Auswirkungen umgehen. Grundlage für diese Bewertung sind die gesetzlichen Anforderungen, die lokalen behördlichen Auflagen sowie etwaige Bestimmungen von Vertragspartnern oder Programmeignern.

Zertifizierungsstellen für Managementsysteme können in Bezug auf ihre eigene Situation und auf Kunden, die von der Pandemie betroffen sind, die Bestimmungen des informativen Dokuments IAF ID3:2011 (IAF Informative Document For Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations) als Grundlage ihrer internen Abwägungen anwenden. Alle anderen KBS können diese Vorgaben sinngemäß auf ihre Situation übertragen.

Die DAkkS weist vorsorglich darauf hin, dass Ergebnisse von Konformitätsbewertungen nicht ohne Inaugenscheinnahme von Objekten / Prozessen erstellt werden können, wenn dies durch gesetzliche Vorschriften oder die Programmeigner gefordert ist. Sollte eine solche Inaugenscheinnahme (Audit, Inspektion, Prüfung vor Ort etc.) aufgrund der aktuellen Situation nicht möglich sein, kann keine Konformitätsbewertung vorgenommen werden. Es sind hier lediglich Verschiebungen zugrundeliegender Termine und etwaige Verlängerungen von Fristen möglich. Ein vollständiger Ersatz durch „alternative Methoden“ beziehungsweise sogenannte Remote-Audits ist nur möglich, falls dies durch eine Anpassung der Rechtslage oder die Zustimmung der zuständigen Behörden bzw. der Programmeigner genehmigt wird. Die DAkkS kann nicht gesetzliche oder sonstige Vorgaben ändern. Alle Maßnahmen, die von Konformitätsbewertungsstellen aufgrund der Auswirkungen der Pandemie und auf Basis risikoorientierter Überlegungen als Alternative zur regulären Vorgehensweise durchgeführt werden, sind zu dokumentieren, zu begründen und der DAkkS auf Anfrage oder im Rahmen des Verfahrensmanagements zur Verfügung zu stellen.



Designed by katemangostar / Freepik

## Allgemeiner Hinweis

Die genannten Maßnahmen treten ab sofort in Kraft. Die DAkkS wird die weiteren Entwicklungen rund um die Pandemie genau beobachten und bei Bedarf weitere Maßnahmen beschließen sowie bestehende Maßnahmen aktualisieren. Dabei ist für die DAkkS auch weiterhin die Aufrechterhaltung ihrer hoheitlichen Aufgabe sowie der Schutz von Mitarbeitern, Begutachteten und Kunden gleichermaßen oberste Priorität.

## FKC ist für Sie da

FKC unterstützt Sie gern in der Koordination Ihrer Audittermine mit Ihrer Zertifizierungsstelle und der Umorganisation Ihrer Audits in ein Remote-Verfahren.

**Sprechen Sie uns an, wir nehmen Ihnen gern in Zeiten hoher Belastungen für Unternehmen diese Aufgabe ab und finden gemeinschaftlich eine Lösung um Ihre Mitarbeiter durch eine distanzwahrende Auditdurchführung bestmöglich zu schützen und Ihr Zertifikat zu erhalten.**