

☎ 0800 400 510 1

AKTUELLE INFORMATION FEIERN SIE MIT UNS 100 JAHRE QUALITÄT

Prozessmanagement - Nr. 11/2019

Prozessmanagement

Seite 2 von 3

liegt Qualität vor, sofern unternehmensinterne Standards und vorgegebene Spezifikationen diesbezüglich eingehalten werden.

- Der wertorientierte Qualitätsbegriff sieht Qualität in dem Erfüllen einer Leistung zu akzeptablen Kosten.

Qualität lässt sich also aus der Summe aller oben genannten Qualitäten bilden. Die Komplexität besteht darin, dass die Bedeutung des Begriffs Qualität stets vom Betrachter und der jeweiligen Perspektive abhängt.

Die Relevanz von Qualität im unternehmerischen Kontext

Für Unternehmen ist Qualität bei der Produktion und dem Vertrieb ihrer Produkte sowie bei der Bereitstellung von Dienstleistungen insofern von immenser Relevanz, weil hierdurch Kundenbedürfnisse (Fokus jeder Unternehmung) befriedigt werden. Hierdurch erhält ein Unternehmen zufriedene Kunden, die sich im Optimalfall an das Unternehmen binden, was sich wiederum in erneuten Produktkäufen bzw. erneutem Bezug von Dienstleistungen widerspiegelt. Außerdem ist Qualität für die Reputation eines Unternehmens unabdingbar.

Erfolg durch Qualitätsmanagement

Damit das gegebene Qualitätsversprechen eines Unternehmens eingehalten werden kann, gilt es unternehmensintern ebenfalls eine Qualitätssicherung vorzunehmen. Dies kann durch Standardisierung von Prozessen und nicht zuletzt durch ein ganzheitliches Management der Qualität im Rahmen eines Qualitätsmanagementsystems erfolgen.

Eine von uns empfohlene Möglichkeit, eine Basis zum Management von Qualität zu schaffen, ist die Einführung eines Qualitätsmanagement (QM)-Systems gemäß DIN EN ISO 9001. Sie stellt die national sowie international am weitesten verbreitete Norm in diesem Bereich dar und gilt nicht zuletzt als der Nachweis für Prozess- und somit auch Produkt- und Dienstleistungsqualität weltweit.



☎ 0800 400 510 1

AKTUELLE INFORMATION FEIERN SIE MIT UNS 100 JAHRE QUALITÄT

Prozessmanagement - Nr. 11/2019

Prozessmanagement

Seite 3 von 3

Durch die Einführung eines QM-Systems schaffen sie feste Abläufe und Verantwortlichkeiten, die Ihnen helfen die Qualität zu sichern bzw. zu steigern. Es ermöglicht darüber hinaus die Schaffung eines Qualitätsbewusstseins bei Ihren Mitarbeitern und prägt damit die gesamte Unternehmenskultur. Ein funktionierendes QM-System stärkt Sie in Ihrer Wettbewerbsfähigkeit und festigt die Position gegenüber Ihren Kunden. So fällt es Ihnen leichter, Kunden zu halten, neue zu gewinnen und dadurch Ihre Umsätze zu steigern.

Erfassen Sie in transparenter Weise die Prozesse Ihres Unternehmens und decken Sie dadurch Verbesserungspotenziale auf! Sie sparen Zeit und Ressourcen durch Prozessoptimierung und ermitteln kontinuierlich Schwachstellen, um diese zu eliminieren. Mit der Entscheidung für ein QM-Systems gemäß DIN EN ISO 9001 verpflichtet sich die Führung Ihres Unternehmens, sich aktiv an der Umsetzung zu beteiligen und hierfür notwendige Ressourcen mit entsprechenden Kompetenzen zur Verfügung zu stellen. Die Unternehmensleitung steuert das System über eine kontrollierte Betrachtung von Chancen und Risiken, ermittelt Ziele und Potentiale und erhält somit ein nachhaltiges und maßgeschneidertes Werkzeug, um das gesamte Unternehmen und seine Prozesse steuern und verbessern zu können.

Mit einem Qualitätsmanagementzertifikat leisten Sie zudem einen positiven Beitrag für die Außendarstellung und Reputation Ihres Unternehmens und machen es fit für die Herausforderungen der Zukunft.

Mit FKC zum erfolgreichen maßgeschneiderten Qualitätsmanagement

Die FKC Consult GmbH betreut seit mehr als 20 Jahren Kunden bei der Neueinführung und kontinuierlichen Verbesserung bestehender QM-Systeme. Ebenso unterstützen wir unsere Kunden mit fachlicher Expertise bei der Harmonisierung mehrerer bestehender Managementsysteme, wie zum Beispiel Umweltschutz oder Arbeitsschutz zu einem integrierten Managementsystem (IMS).

Gern erarbeiten wir auch mit Ihnen zusammen individuelle und passgenaue Lösungen, um das Thema Qualität in Ihrem Unternehmen auf ein neues Level zu heben. Sprechen Sie uns an, um den Herausforderungen der Zukunft durch ein wirkungsvolles Qualitätsmanagement begegnen zu können!

Anfrage FKC Prozessmanagement

